

Modello di mappa del percorso dell'utente



Utilizza questo modello per registrare passo dopo passo l'esperienza di un utente. Per ogni fase, annota ciò che fa l'utente, come si sente, i punti critici che incontra e le opportunità di miglioramento.

FASE	AZIONI DELL'UTENTE	EMOZIONI/ SENTIMENTI	DIFFICOLTÀ	OPPORTUNITÀ