

Käyttäjän matkakarttamalli

Tämän mallin avulla voit kuvata käyttäjän kokemuksen vaihe vaiheelta. Merkitse jokaisen vaiheen kohdalla, mitä käyttäjä tekee, miltä hänestä tuntuu, mitä kipupisteitä hän kohtaa ja mitä parannusmahdollisuuksia hänellä on.



VAIHE	KÄYTTÄJÄN TOIMET	TUNTEET/ TUNTEMUKSET	KIPUPISTEET	MAHDOLLISUUDET



Co-funded by
the European Union

