

Mitä he
AJATTELEVAT JA TUNTEVAT?

Mikä

- on todella tärkeää?
- Ovatko tärkeimpiä huolenaiheita?
- huolestuttaa heitä?
- ajaa tai innostaa heitä?

Mitä he
KUULEVAT?

Mitä

- asiakkaat sanovat?
- mitä pomo sanoo?
- Vaikuttajat sanovat?
- mitä ystävät/kollegat sanovat?

Mitä he
NÄKEVÄT?

Yhteisö
Ympäristö
Ystävät
Mitä markkinat tarjoavat

Profiili/
Persoon
a

Mitä he
SANOVAT JA TEKEVÄT?

Asenne julkisuudessa

Ulkonäkö

Käyttäytyminen muita/ympäristöä kohtaan

HAASTEET

Pelot
Turhautuminen
Esteet

HYÖDYT

Halut ja tarpeet
Menestyksen mittarit
Mahdollisuudet