

Plantilla de mapa de recorrido del usuario

Utilice esta plantilla para capturar la experiencia del usuario paso a paso. Para cada etapa, anote lo que hace el usuario, cómo se siente, los puntos débiles que encuentra y las oportunidades de mejora.



ETAPA	USUARIO ACCIONES	EMOCIONES/ SENTIMIENTOS	PUNTOS DÉBILES	OPORTUNIDADES



Co-funded by
the European Union

