

## FASE DE PROTOTIPO

**Prototipos de baja fidelidad:** plantilla paso a paso **Objetivo:** identificar dónde se generan los residuos, cómo se gestionan y las oportunidades para reducir, reutilizar o reutilizar materiales dentro de la empresa.



**Equipo:** \_\_\_\_\_ **Título de la idea:** \_\_\_\_\_

**Facilitador:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

### Preparación (2-3 min)

**Materiales:** papel, rotuladores, notas adhesivas, cinta adhesiva, tijeras, cartón, embalajes reciclados, cuerda, blu-tack, teléfonos para hacer fotos.

#### Funciones:

- **Cronometrador** (se encarga de cumplir el horario)
- **Constructor(es)** (construye el prototipo)
- **Secretario** (documenta las decisiones y los comentarios)
- **Presentador** (demostraciones)
- **Representante del usuario** (mantiene en cuenta las necesidades del usuario objetivo)

### 1) Aclarar el problema y el usuario (3 min)

En una sola frase, escriba el **problema** que está resolviendo:

\_\_\_\_\_

¿Quién es su **usuario principal**? \_\_\_\_\_

**El éxito en una semana** se ve así (1 resultado medible): \_\_\_\_\_

[Definición de «terminado» (DoD) para este paso: el equipo acuerda 1 problema, 1 usuario y 1 métrica de éxito].



Co-funded by  
the European Union



## FASE DE PROTOTIPO

**Prototipos de baja fidelidad:** plantilla paso a paso



### 2) Elija el tipo de prototipo (1 min)

Marque **uno** para comenzar (puede mezclar más adelante):

- ☐ **Boceto/guion gráfico** (pantallas, pasos del servicio)
- ☐ **Juego de roles/sketch** (escribe un guion de una escena de 60-90 segundos)
- ☐ **Maqueta en papel** (maqueta de embalaje, señalización)
- ☐ **Cartel/folleto/publicación en redes sociales simulados** (material de concienciación)

**DoD:** un único formato inicial elegido.

### 3) Borrador del concepto (5 min)

**Rápido 6-up:** cada miembro esboza 6 pequeñas ideas en 5 minutos.

Marca con un círculo 1-2 ideas para combinar.

Escriba la **promesa principal** (una frase que interese a los usuarios):

---

---

**DoD:** una dirección combinada y una promesa fundamental acordadas.

### 4) Construir para pensar (10-15 min)

**Orientación por tipo de prototipo:**

#### a) Boceto/guion gráfico (6-8 fotogramas):

Fotograma n.º: \_\_\_\_\_ | Lo que ve/hace el usuario: \_\_\_\_\_  
(repetir para los fotogramas; añadir flechas y leyendas)

#### b) Juego de roles/Sketch (60-90 segundos):

Personajes: \_\_\_\_\_ | Escenario: \_\_\_\_\_ | Frase inicial: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ | Acción del usuario: \_\_\_\_\_ | Resultado: \_\_\_\_\_

#### c) Modelo de papel:

Artículo: \_\_\_\_\_ | Tamaño/forma: \_\_\_\_\_ | Etiqueta del mensaje clave: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ | Cómo lo sostiene/utiliza el usuario: \_\_\_\_\_

#### d) Cartel/Folleto/Redes sociales:

Encabezado: \_\_\_\_\_ | Llamada a la acción: \_\_\_\_\_  
| Dónde aparece: \_\_\_\_\_

**DoD:** algo que el usuario puede ver/tocar/oír en un plazo de 15 minutos.

## FASE DE PROTOTIPO

**Prototipos de baja fidelidad:** plantilla paso a paso



### 5) Prueba rápida de usuario n.º 1 (5 min)

- Intercambia con un equipo cercano o invita a 1-2 compañeros para que actúen como usuarios.
- **Pídeles que lean textualmente:** «Por favor, piensen en voz alta. ¿Qué esperan que haga esto? ¿Qué harían a continuación?».
- **Observe y tome nota (sin defender):**
  - Momentos confusos (X→Y): \_\_\_\_\_
  - Señales positivas (sonrisas/citas): \_\_\_\_\_
  - Barreras (tiempo, pasos, idioma): \_\_\_\_\_

**DoD:** al menos 3 observaciones concretas captadas.

### 6) Iterar (5-10 min) – Ejemplos de acciones de iteración

- Eliminar 1 paso. Simplificar 1 etiqueta. Agrandar 1 elemento.
- Ajusta el flujo o el guion según los comentarios.
- Captura una foto **del antes y el después**.

**DoD:** una versión 2 que aborde directamente al menos un punto débil del usuario.

### 7) Prepara la demostración de 60 segundos (3-5 min)

- **Usuario:** \_\_\_\_\_ | **Contexto:** \_\_\_\_\_ | **Problema:** \_\_\_\_\_
- **Cómo funciona (3 pasos):** 1) \_\_\_\_\_ 2) \_\_\_\_\_ 3) \_\_\_\_\_
- **Valor e impacto circular:** «Esto reduce los residuos en un \_\_\_\_\_ y permite \_\_\_\_\_».
- **Pregunte:** «Nuestro siguiente paso es \_\_\_\_\_; necesitamos comentarios sobre \_\_\_\_\_».

**DoD:** un guion de demostración conciso y con un tiempo limitado.