# MAPA DE EMPATÍA

Centrándose en:

Nombre del grupo:

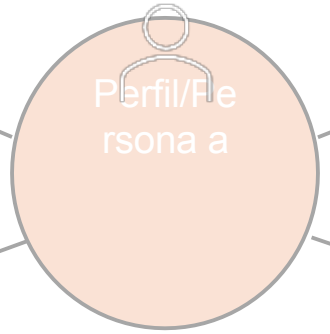
Fecha:

¿Qué piensan
## PIENSAN Y SIENTEN?

¿Qué
- realmente importa?
- ¿Son preocupaciones importantes?
- ¿Qué les preocupa?
- ¿Qué les motiva o inspira?

¿Qué
## OÍEN?

¿Qué
- dicen los clientes?
- dice el jefe?
- dicen los influencers?
- ¿Qué dicen los amigos/compañeros?




¿Qué
## ?

Comunidad
Entorno
Amigos
Lo que ofrece el mercado

¿Qué
## DIEN y HACEN?

Actitud en público Apariencia
Comportamiento hacia los demás/el entorno

## DOLORES

Miedos
Frustraciones
Obstáculos

## GANANCIAS

Deseos y necesidades
Medidas de éxito
Oportunidades

Co-funded by the European Union

CC BY